

구글 애널리틱스를 활용한 국가기록포털 웹로그 분석

2019. 5. 7. 기록정보기반과 서경란

목차

- I. GA 소개
- II. 국가기록포털 현황
- III. 국가기록포털 주요 통계
- IV. 적용 방안
- V. 향후 일정

I. GA 소개

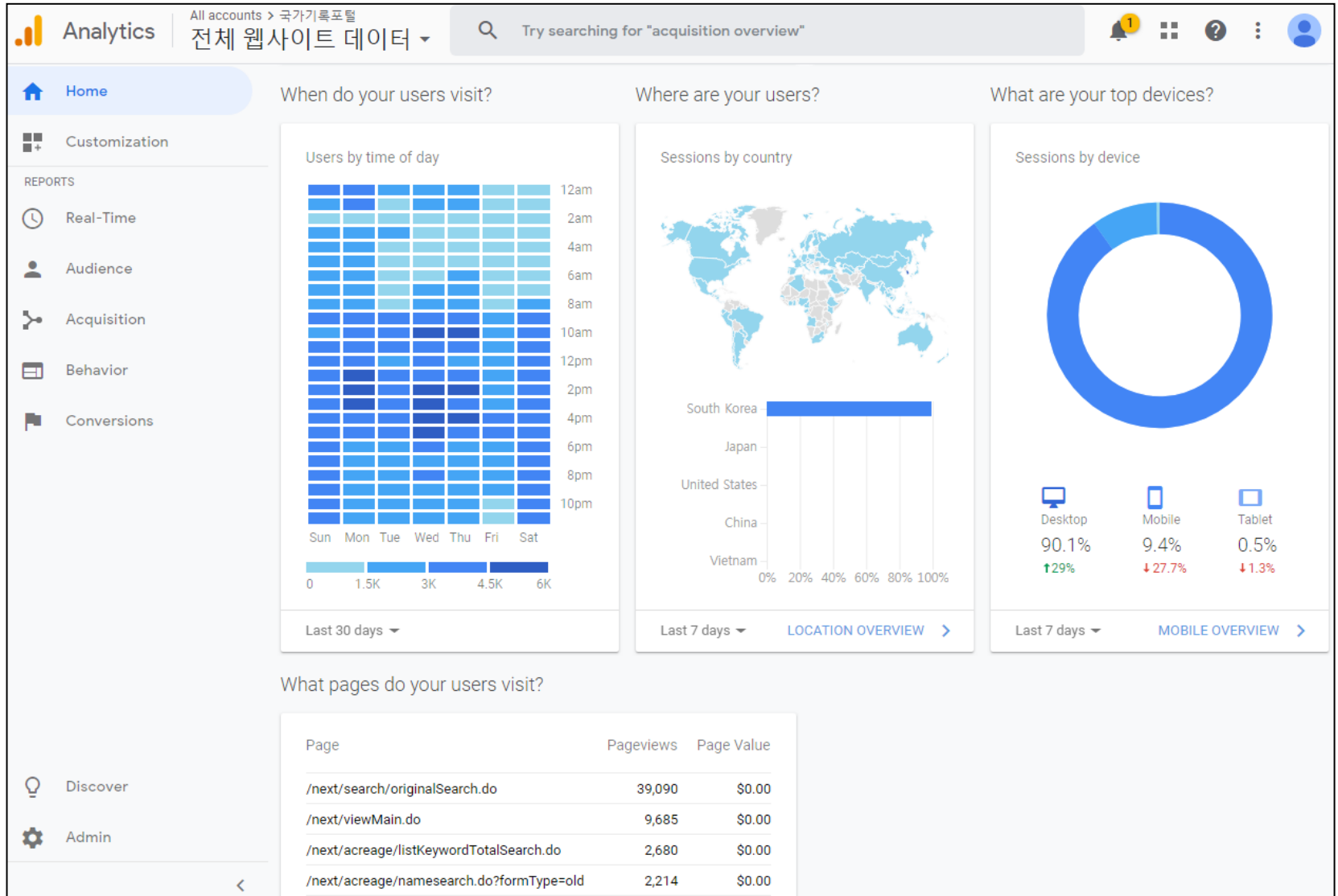
▶ GA(Google Analytics)

- 클라우드형 분석 도구
 - 설치 프로그램 없이 웹브라우저로 접속 가능
 - 개별 시스템 및 DB없이 구글의 자원 이용
- 사용자 유입경로, 행동패턴, 전환 등 지표 중심의 분석 도구
- 무료 사용

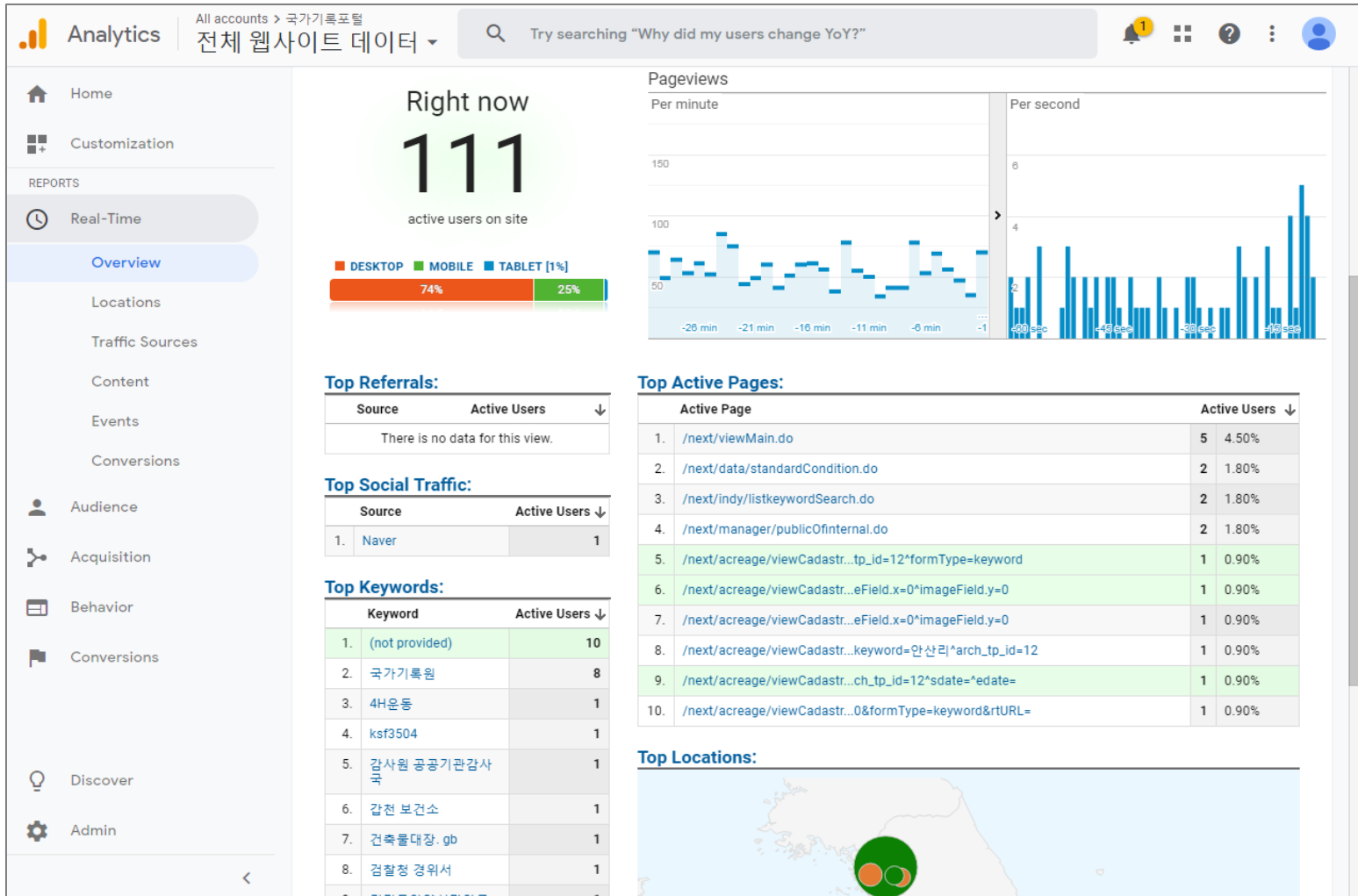
▶ 데이터 분석에서 GA의 역할

- 디지털 서비스(웹/모바일앱)에 대한 방문자 분석
- 디지털 마케팅 채널(키워드 광고, 배너광고, SNS 채널 등)의 효과 분석에 특화

I. GA 소개 – Report

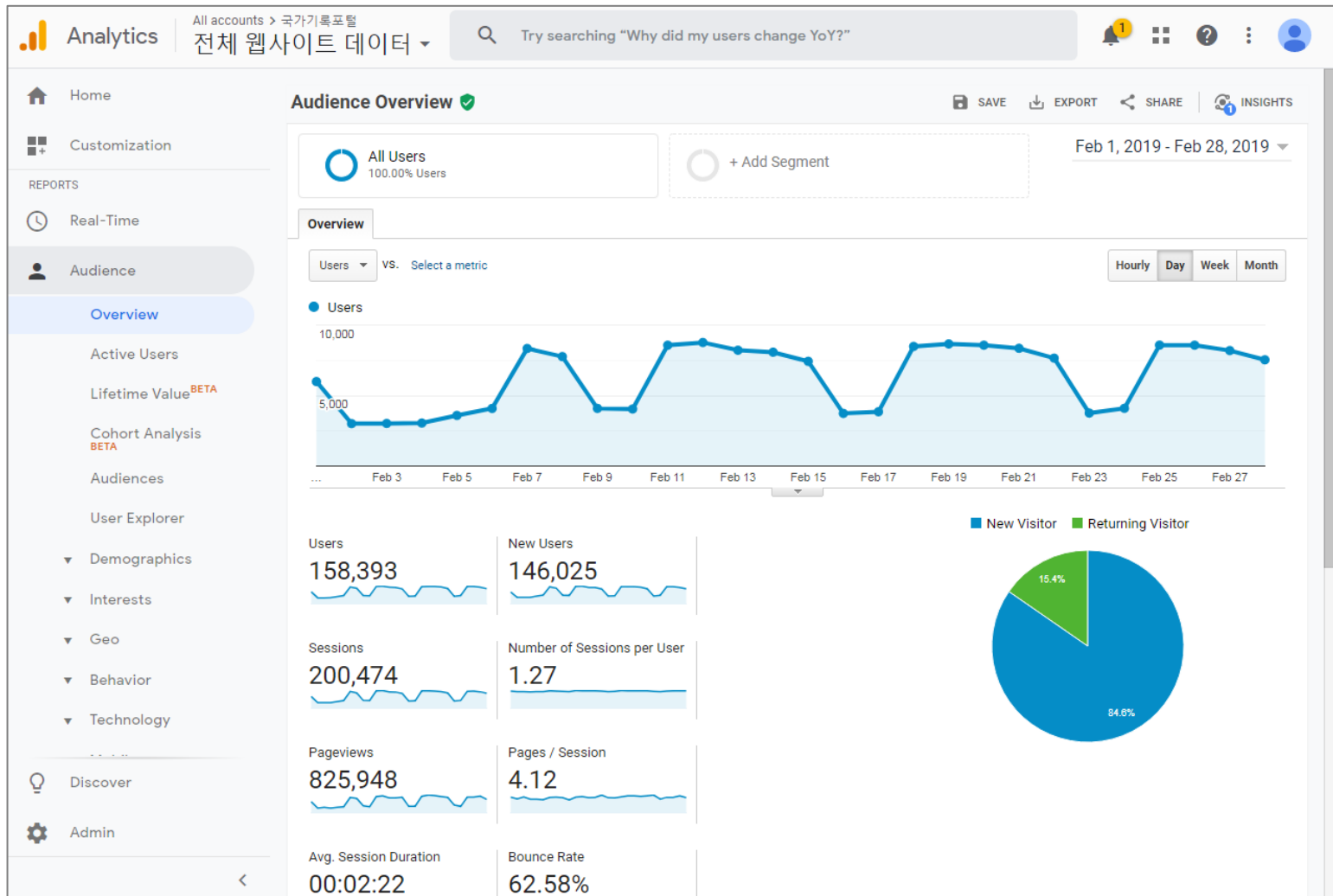


I. GA 소개 – Real-Time(실시간) 보고서



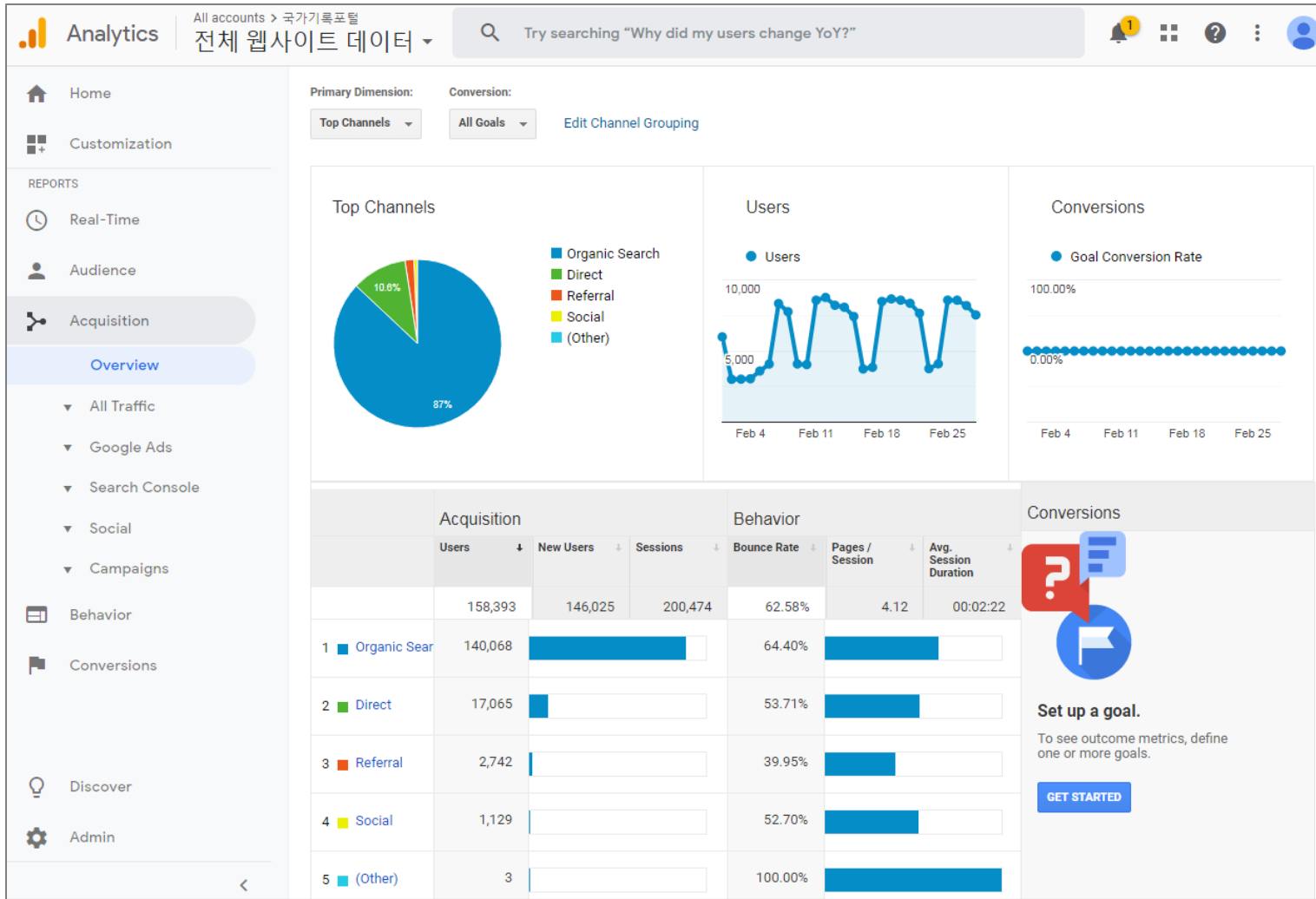
⇒ 신규 제품 론칭, 마케팅 등 실시간 사용자 반응 확인에 도움

I. GA 소개 – Audience(잠재고객) 보고서



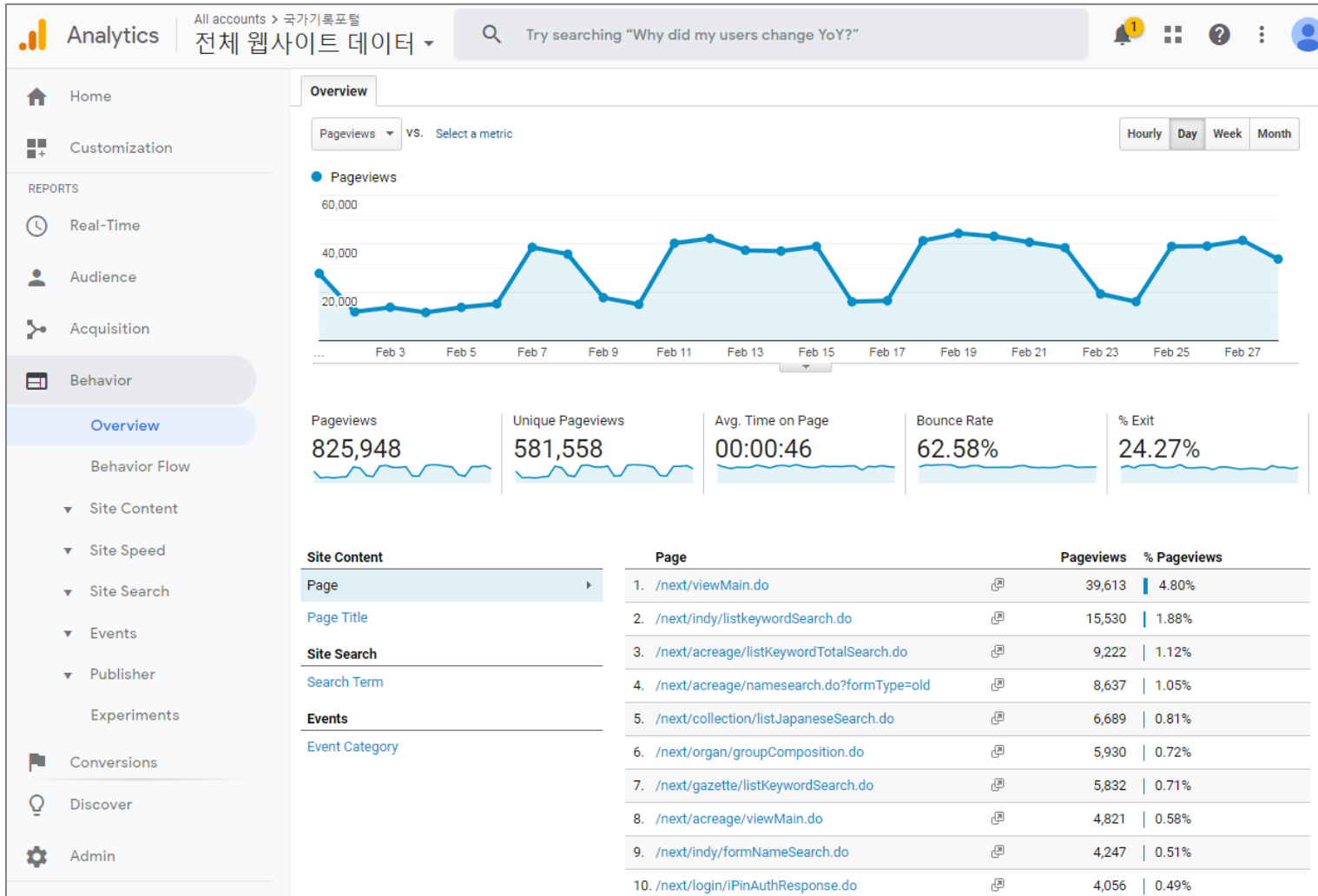
⇒ 사용자의 홈페이지 이용 상황 분석 : 사용자, 세션, 페이지뷰 수 등

I. GA 소개 – Acquisition(획득) 보고서



⇒ 사용자 유입경로(구글, 네이버, 직접접속 등) 및 트래픽 분석

I. GA 소개 – Behavior(행동) 보고서



⇒ 사용자 흐름, 사이트 이탈율, 사이트 속도 등

II. 국가기록포털 현황

▶ 국가기록포털(www.archives.go.kr)

▶ 추진현황

- 2007년 : 나라기록포털 서비스 개시
- 2011년 : 모바일서비스 개시
- 2014년 : ‘국가기록포털’ 대국민 서비스 개시
 - 대표 홈페이지 및 나라기록포털 등 4개 사이트 통합('13.)
- 2006~2018년 : 기록정보콘텐츠 총 78편 구축 및 서비스

▶ 주요 기능

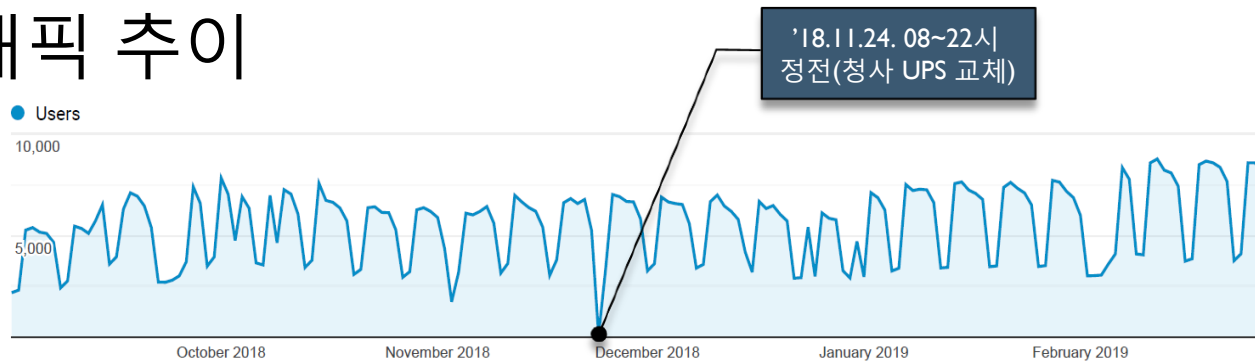
- 기록물 검색, 기록정보콘텐츠, 민원/정보공개, 기록관리업무, 기관소개 등
- 메뉴구성 : 1차(7) - 2차(34) - 3차(121) ('18.12.기준)

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 개요

- 분석기간 : 2018.9.1. ~ 2019.2.28. (6개월)
- 방법 : GA 활용
- 내용 : 사용자 유입경로, 방문자·페이지뷰 수, 접속 페이지 순위, 국가별 분포, 접속 기기 등

▶ 트래픽 추이



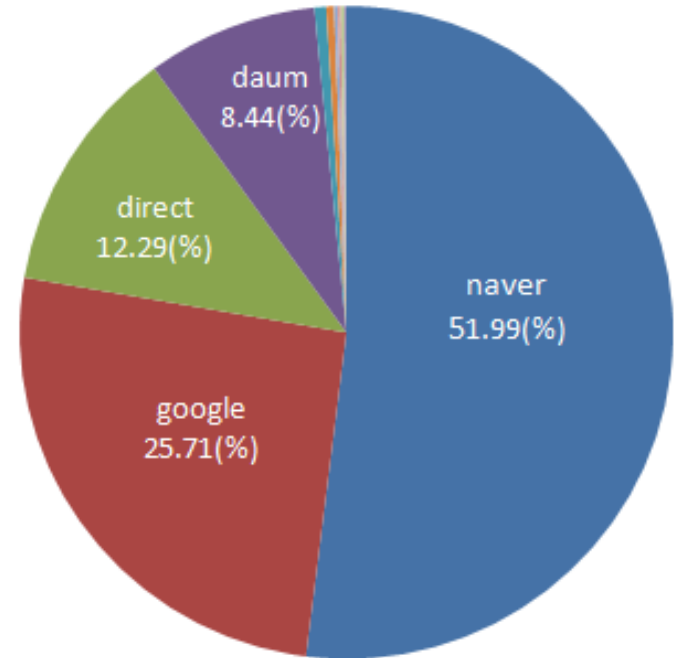
▶ 누적 사용자 및 페이지뷰

사용자수	페이지뷰	세션수	세션당 페이지수	평균 세션 지속시간
820,843	4,783,668	1,128,005	4.24	02:34

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 사용자 유입 경로

No	Source / Medium(상위10개)	Users	% of Total
1	naver / organic	435,610	51.99
2	google / organic	215,466	25.71
3	(direct) / (none)	102,947	12.29
4	daum / organic	70,740	8.44
5	law.go.kr / referral	4,838	0.58
6	search.zum.com / referral	3,211	0.38
7	m.blog.naver.com / referral	1,502	0.18
8	youtube.com / referral	1,358	0.16
9	gwanbo.mois.go.kr / referral	1,235	0.15
10	blog.naver.com / referral	1,029	0.12
Total		837,936	100.00



⇒ 네이버, 구글, 다음 등 상용포털을 통한 접속(organic)이 86.14%, 직접 접속(direct)이 12.29%임

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 사용자 유입 경로

- Referral : 다른 사이트를 통해 접속

Source ?	Acquisition
	Users ? ↓
	20,145 % of Total: 2.45% (820,843)
1. law.go.kr	4,838 (23.71%)
2. search.zum.com	3,211 (15.74%)
3. gwanbo.mois.go.kr	1,235 (6.05%)
4. mois.go.kr	764 (3.74%)
5. uci.or.kr	579 (2.84%)
6. juso.go.kr	316 (1.55%)
7. ilbe.com	310 (1.52%)
8. ko.wikipedia.org	296 (1.45%)
9. pasthistory.go.kr	282 (1.38%)
10. pa.go.kr	275 (1.35%)

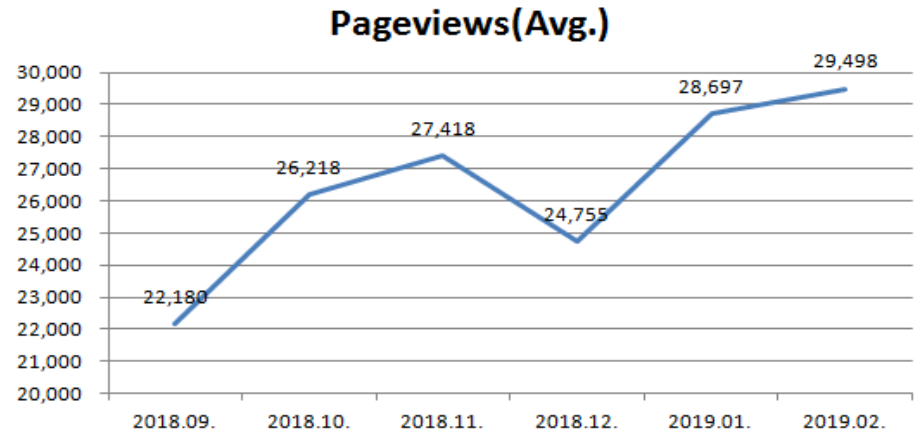
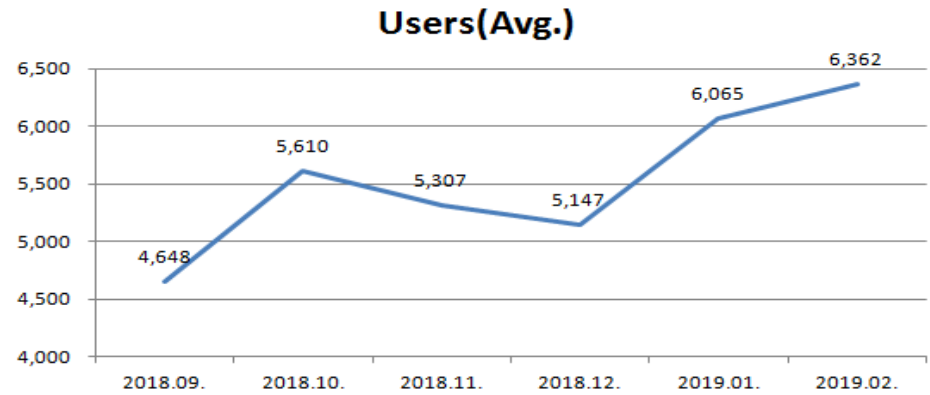
- Social : 소셜 네트워크 접속

Social Network ?	Acquisition
	Users ? ↓
	6,872 % of Total: 0.84% (820,843)
1. Naver	4,186 (60.96%)
2. YouTube	1,359 (19.79%)
3. Facebook	881 (12.83%)
4. Pinterest	300 (4.37%)
5. Twitter	104 (1.51%)
6. Blogger	17 (0.25%)
7. Instagram	5 (0.07%)
8. VKontakte	5 (0.07%)
9. Ameba	3 (0.04%)
10. Pocket	3 (0.04%)

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 방문자 및 페이지뷰

Month	Users	Users(Avg.)
2018.09.	139,445	4,648
2018.10.	173,920	5,610
2018.11.	159,196	5,307
2018.12.	159,566	5,147
2019.01.	188,008	6,065
2019.02.	178,142	6,362
Total	998,277	5,515
Month	Pageviews	Pageviews(Avg.)
2018.09.	665,406	22,180
2018.10.	812,745	26,218
2018.11.	822,547	27,418
2018.12.	767,405	24,755
2019.01.	889,617	28,697
2019.02.	825,948	29,498
Total	4,783,668	26,429

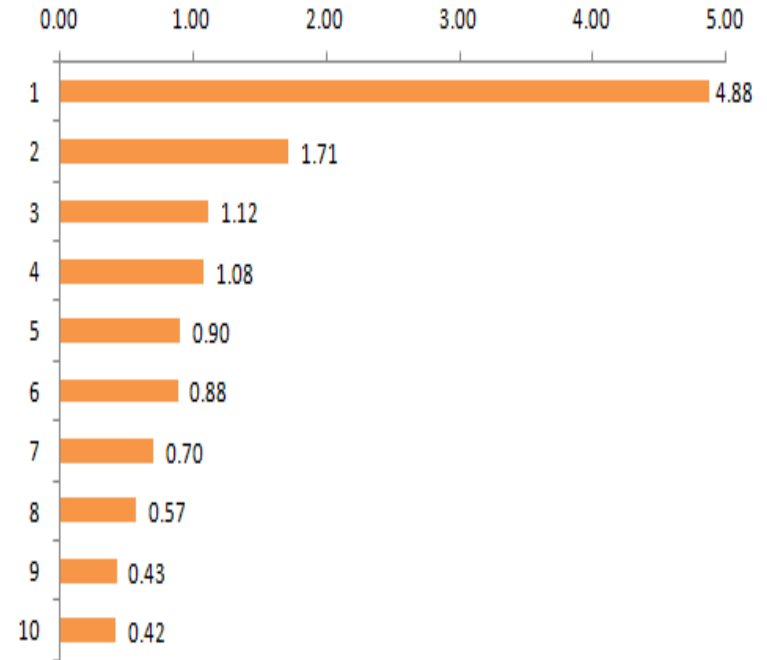


⇒ 일평균 방문자 및 페이지뷰는 전반적으로 증가하는 추세. 전년 대비 통계가 없어 추이를 지켜봐야 함

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 접속 페이지 순위

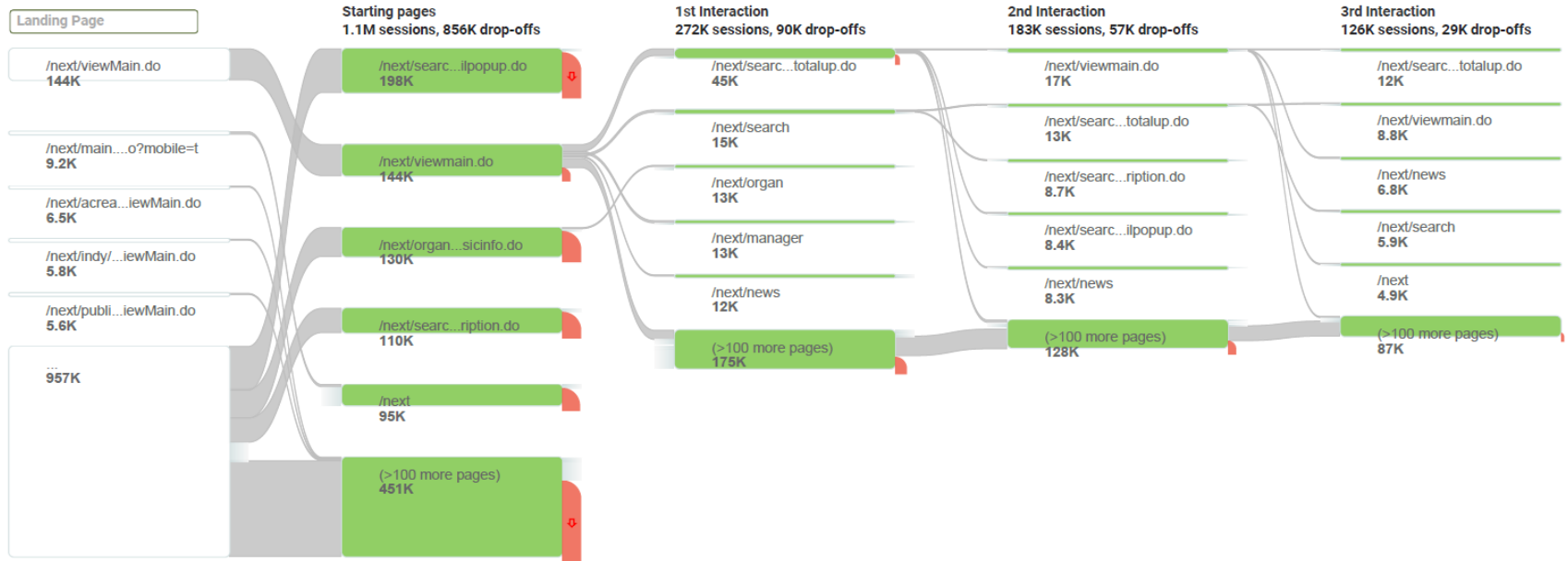
No	Page(상위10개)	Pageviews	% of Total
1	메인화면	233,298	4.88
2	독립운동판결문	82,029	1.71
3	지적아카이브(옛지명검색)	53,542	1.12
4	지적아카이브(간편검색)	51,529	1.08
5	관보	43,132	0.90
6	일제강점기피해자명부	42,305	0.88
7	조직 및 직원안내	33,589	0.70
8	지적아카이브(메인)	27,306	0.57
9	생산기관별 검색	20,333	0.43
10	정부간행물 발간등록/송부	20,059	0.42
Total		4,783,668	100.00



⇒ 방문객의 이용이 많은 기록정보콘텐츠를 확인할 수 있음
 (지적아카이브 → 독립운동판결문 → 관보 → 일제강점기피해자명부)

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 페이지 이동 경로








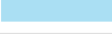








시작페이지(1.1백만회)	첫번째페이지(27.2만회)	두번째페이지(18.3만회)	세번째페이지(12.6만회)
<ol style="list-style-type: none"> ① 기술계층별 검색(12.6만) ② 기록물 상세정보(7.1만) ③ 기록물 원문검색(3.2만) ④ 국정분야별 콘텐츠(3만) ⑤ 메인화면(2.9만) 	<ol style="list-style-type: none"> ① 기록물 통합검색(9.3천) ② 새소식/게시판(4.8천) ③ 국정분야별 콘텐츠(2.8천) ④ 기관소개(2.7천) ⑤ 기술계층별 검색(2.6천) 	<ol style="list-style-type: none"> ① 메인화면(3.3천) ② 기록물 통합검색(3천) ③ 기록물 상세정보(2.2천) ④ 국정분야별 콘텐츠(2천) ⑤ 기록관리혁신게시판(1.6천) 	<ol style="list-style-type: none"> ① 기록물 통합검색(2.5천) ② 새소식/게시판(1.9천) ③ 메인화면(1.8천) ④ 민원/정보공개(1.1천) ⑤ 기록물 상세검색(9백)

⇒ 기록물 검색화면(통합, 상세, 기술계층)이 주를 이룸

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 세션 지속시간

Session Duration	Sessions	Pageviews
0-10 seconds	748,537 	816,400 
11-30 seconds	87,364 	249,672 
31-60 seconds	59,611 	236,691 
61-180 seconds	82,322 	496,280 
181-600 seconds	71,984 	750,969 
601-1800 seconds	55,681 	944,851 
1801+ seconds	22,506 	1,288,805 

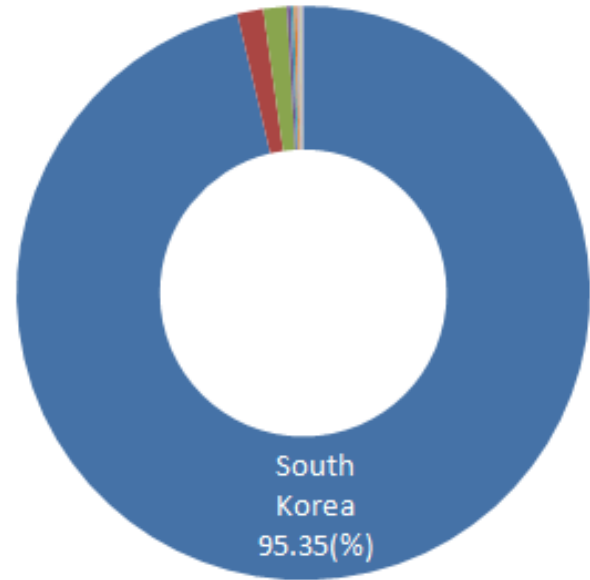
세션비율(%)	세션당 페이지 뷰
66.3	1.1
7.7	2.8
5.2	4
7.2	6
6.3	10.4
4.9	17
2	57

⇒ 전체 세션 중 66.3%가 첫번째 화면 접속 후 이탈하므로 화면에 대한 개선 필요

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 국가별 분포

No	Country(상위10개)	Users	% of Total
1	South Korea	782,401	95.35
2	United States	11,883	1.45
3	Japan	10,734	1.31
4	China	1,754	0.21
5	Canada	1,465	0.18
6	Vietnam	1,367	0.17
7	Australia	727	0.09
8	United Kingdom	722	0.09
9	Germany	719	0.09
10	Hong Kong	708	0.09
Total		820,548	100.00

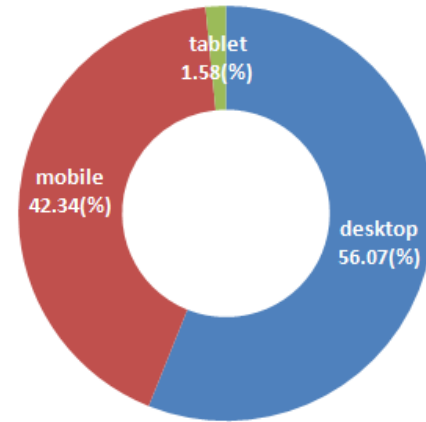


⇒ 국가별 사용자는 국내(95.35%), 미국(1.45%), 일본(1.31%) 순임

III. 국가기록포털 주요통계

▶ 접속 기기

No	Device Category	Users	% of Total
1	desktop	465,068	56.07
2	mobile	351,165	42.34
3	tablet	13,144	1.58
Total		829,377	100.00



No	Browser	Users	% of Total
1	Chrome	339,980	40.95
2	Internet Explorer	309,767	37.31
3	Samsung Internet	60,484	7.28
4	Safari	51,117	6.16
5	etc	68,940	8.30
Total		830,288	100.00

No	Mobile Device (상위100개 합)	Users	% of Total
1	Apple	68,215	20.92
2	LG	24,820	7.61
3	Microsoft	4,406	1.35
4	Samsung	218,143	66.90
5	etc	10,505	3.22
Total		326,089	100.00

⇒ 브라우저는 크롬(40.95%), 익스플로러(37.31%) 순이며, 모바일기기는 삼성(66.9%), 애플(20.92%) 순임

IV. 적용 방안

- ▶ '19년 기록정보 온라인서비스 구축 사업 추진 시
 - 기관 대표 홈페이지 기능, 기록정보 서비스, 기록관리 업무 기능 등 분리하여 화면 설계
 - 국가기록포털 [전체 메뉴](#)에 대해 웹로그 분석 후, 이용률 높은 메뉴의 접근성 제고
 - ※ 국가기록포털 운영 월간보고 시 상위 기록정보콘텐츠, 상위 검색어에 대해서만 분석
 - 데스크톱, 모바일, 태블릿 등 다양한 접속 기기에서 동일한 수준의 서비스를 제공하도록 [반응형 웹페이지 구현](#)
 - ※ '17년 이전 구축된 기록정보콘텐츠 제외

V. 향후 일정

- ▶ 국가기록포털 메뉴 및 화면 개선 원내 의견 조회
: 5월중
- ▶ 원장님 및 관련 부서 인터뷰
: 5월말
- ▶ 포털 개선의견·인터뷰 결과 보고 및 외부 전문가 자문
: 6월중
- ▶ 국가기록포털 개선 기획안 마련
: 6월말
- ▶ '19년 기록정보 온라인서비스 구축 사업 추진
: 6월말~12월