

중장기 발전전략 수립을 위한 기획단 4차 간담회 결과 보고

국가기록관리 중장기 발전전략 '정책목표 및 과제'를 수립하기 위한 기획단 4차 간담회를 개최하고 그 결과를 보고드립니다

□ 개요

- 일시 : '19. 8. 14.(수) 14:00~16:30
- 장소 : 국가기록원 제1회의실(403-1호)
- 참석 : 연구협력과장, 기획단 등 23명
- 내용
 - 국가기록관리 중장기 발전전략 '정책목표 및 정책과제' 토의
 - 향후 추진 계획 등 논의

□ 주요 논의 내용

- 국가기록관리 중장기 발전전략 정책목표 및 정책과제(안) 제언
 - 타기관 사례, 기본방향, 기존 중장기 업무계획 검토, 기획단 의견, 혁신과제 연계, 목표 및 과제 제언 등 발제

<정책목표 및 정책과제 제언(提言)> ※ 제언 내용은 [붙임] 참조

목표 1. 신뢰있는 기록의 차별없는 제공 / 기록정보서비스의 교육적·문화적·사회적 확대

- ① 국민의 기록 검색 및 접근권 대폭 강화
- ② 역사교육, 문화공간으로 아카이브 개방

목표 2. 기록의 생산 및 관리의 투명성, 책임성 확보

- ① 기록분류체계 재설계를 통한 생산단계 통제 강화
- ② 기록부존재 공익침해심사제도 도입
- ③ 기록물 폐기금지제도의 실질적 운영
- ④ 기록관리 감사, 실태점검 등 일상적인 현용기록관리 모니터링 기능 정립

목표 3. 기록물관리기관의 위상 및 역할 강화

- ① 영구기록물관리기관의 정체성 확립, 자율성 확보
- ② 기록관 체계 재설계를 통한 조직내 위상 및 역할 강화
- ③ 기록관리 전문인력의 지속적 확대 및 재교육을 통한 인적기반 강화

목표 4. 국민으로부터 신뢰받는 국가기록원

- ① 중앙기록물관리기관으로서 국가기록원 리더십 확립
- ② 중앙기록물관리기관으로서의 업무프로세스 정립 및 인사운영
- ③ 국가기록관리위원회 역할과 기능 재정립

목표 5. 전자기록관리체계 재설계로 기록관리 환경변화에 능동적 대응

- ① 전자기록 유형별 관리체계 재설계 : 행정정보 데이터세트 등
- ② 사용자 중심의 시스템 재설계
- ③ 시스템을 통한 업무수행으로 과정의 투명성 확보 및 경험의 자원화

<목표 1 신뢰있는 기록의 차별없는 제공 / 기록정보서비스의 교육작문화적사회적 확대>

- ‘서비스’는 국민뿐만 아니라 내부 이용자까지 고려, 기록을 이용하여 재생산하는 플랫폼 형식의 제공이 필요, 기록문화진흥법 제정이 필요
- 대국민 서비스뿐만 아니라 내부 이용자들의 만족도를 향상시키는 서비스 필요
- 국민에게 다가가는 서비스는 아카이브와 기록관이 같이 추구해야할 지점임
- 정보공개법에서 벗어난 소장 기록물 서비스 필요
- 찾아가는 서비스 확대, 검색도구 개발 필요
- 통합검색서비스 구축시 행정적·법적 고려사항을 사전단계에서 검토

<목표 2. 기록의 생산 및 관리의 투명성, 책임성 확보>

- 기록 생산단계부터 ‘투명성’, ‘책임성’ 확보를 위해 기록관리 전문인력의 권한 강화가 병행 검토되어야 함. 기록관리 감독관 제도 도입 등을 검토
- 기록분류체계 재설계의 핵심은 조직관리 권한 및 업무분석 등이 중요

<목표 3. 기록물관리기관의 위상 및 역할 강화>

- 기록관 유형의 다양화와 기관 상황에 따라 선택할 수 있도록 검토 필요
- 1인 기록관체제 극복을 위해 현행 기록관 체계의 개편이 필요. 또한 인력의 전문역량 확대, 공공기록법에 규정된 기록관의 한정된 역할에서 다양한 역할로 확대 필요
- 기록관의 권한 강화를 위해 국가기록원의 권한 일부를 기록관으로 이양(예, 동종대량 관리권한 등), 기록관이 수행하는 여러 업무에 대한 지속적인 재교육, 기록원의 역량 강화가 필요
- 기록관의 체계 개편에 공감. 권한과 역량, 기록관리 전문성을 살린 업무의 확대가 필요
- 기록분류체계 재설계, 단위과제 정비, 처리과 점검 등 기록관의 역할과 권한 확대
- 기록관리 감사의 법제화를 통한 권한 강화 및 기록관리책임관·감독관 제도 도입 검토
- 기록관 관련 과제 검토시 전문요원의 근무경력, 업무환경 등을 포괄할 수 있는 과제 설정 검토 및 정부산하 공공기관 배려 필요. 대학의 경우 기록관 운영의 자율성과 독립성 필요
- 정부산하 공공기관이나 대학 등 기관유형을 고려한 과제 설정 필요
- 전자기록영역 전문역량 확대를 위한 재교육 및 주기적인 관리자 교육이 필요, 특히 기관내 기록관리 인식 제고 방안에 대한 검토가 필요
- 1인 기록관체제의 극복은 치열한 고민과 토론이 필요

<목표 4. 국민으로부터 신뢰받는 국가기록원>

- 국가기록관리위원회의 위상과 역할은 국가기록원의 위상과 역할 검토와 같이 병행하여 논의 필요

<목표 5. 전자기록관리체계 재설계로 기록관리 환경변화에 능동적 대응>

- 대통령기록 정보시스템 고도화도 같이 포함하여 검토 필요

<기타>

- 기존 국가기록관리 중장기 업무계획에 대한 검토 및 분석이 필요. 지난 중장기 업무계획에서 중복되는 과제 등을 분석하여 지속적으로 추진해야 할 과제 발굴 등이 필요
- ‘아카이브 개방’ 등 발상전환에 공감. 중장기 발전전략에는 꼭 해야 할 과제만 담아서 추진 필요. 선택과 집중 필요

<향후 일정>

- 기획단 추가 의견수렴(온라인, 서면 등) 등을 거쳐 5차 기획단 간담회 개최 : 9.20.(금) / 정책목표 및 과제(안) 마련
- 국가기록관리 중장기 발전전략 정책포럼 개최 : 10월초
- 국가기록관리 중장기 발전전략(안) 집중 검토회 : 10월
- 국가기록관리 중장기 발전전략(안) 공유 및 국가기록관리위원회 심의 : 11월
- 「국가기록관리 중장기 발전 전략」 수립 : 12월

□ 향후 계획

- 기획단 5차 간담회(9.20. 예정)

붙임

정책목표 및 과제에 대한 제언(提言)

□ 비전 : 신뢰받는 기록관리로 정부는 투명하게, 국민은 행복하게

<핵심가치 : 서비스 / 국민>

목표 1. 신뢰있는 기록의 차별없는 제공 / 기록정보서비스의 교육적·문화적·사회적 확대

과제 ① 국민의 기록 검색 및 접근권 대폭 강화

- CAMS, CRMS, RMS 통합검색서비스 구축
- 공개 확대 : 역사기록 전면 공개, 기획재분류를 통한 공개
- 공개기록물의 원문서비스 확대 → 디지털화 확대
- CAMS 및 나라기록포털 제공 정보의 신뢰성 제고, 주기적 점검
- 지역별 동일 서비스 → 특화된 열람서비스 / 이용자별 특화된 기록정보서비스 : 개인증빙기록 열람센터, 학술열람 및 기관열람 전문센터 등
- 정보공개법에서 분리된 아카이브의 기록정보서비스

과제 ② 역사교육, 문화공간으로 아카이브 개방

- 국민(또는 연구자, 학생 등)이 자유롭게 접근·이용할 수 있는 아카이브
- 전시공간, 열람실 등의 주말 개방 / 세미나실, 회의실 등의 일반인 이용 확대
- 아카이브만의 특화된 영역 공유 : 스캐닝, 보존방법, 물리적 정리 등을 국민들과 공유, 기록물 원본을 통한 교육 등
- '27년 세종시에 건립예정인 국가기록박물관(가칭)을 체험·교육의 장으로 활용

<핵심가치 : 투명성, 책임성 / 정부>

목표 2. 기록의 생산 및 관리의 투명성, 책임성 확보 → 국민의 권리 보장, 정부의 투명성 제고

과제 ① 기록분류체계 재설계를 통한 생산단계 통제 강화

- 조직의 업무분석을 통한 기록화대상의 명확화
- 주기적 업무분석으로 기록분류체계 현행화 및 대국민 공개
- 생산단계에서 미래의 보존가치를 결정하는 것에 대한 검토 필요

과제 ② 기록부존재 공익침해심사제도 도입

- 기록생산자의 인식 제고 및 업무 혁신이 필요
- 업무수행에 따른 기록생산의 의무화, 기록생산에 대한 조직의 책임성 강화

과제 ③ 기록물 폐기금지제도의 실질적 운영

- 폐기금지 대상, 결정 및 해제 절차, 이행여부 확인 절차, 강제성 확보 방안 등

과제 ④ 기록관리 감사, 실태점검 등 일상적인 현용기록관리 모니터링 기능 정립

<핵심가치 : 독립성, 중립성, 전문성, 자율성 / 기록물관리기관>

목표 3. 기록물관리기관의 위상 및 역할 강화

과제 ① 영구기록물관리기관의 정체성 확립, 자율성 확보

- 헌법기관기록물관리기관의 역할과 기능 재검토(국회, 헌재, 법원, 선관위)
 - : 정책, 공개재분류, 이관시기 연장 등이 국가기록관리위원회에서 심의되지 않는 실정
 - : 국가기록관리체계 내에서 독립적 역할을 부여하는 것에 대한 검토
 - : 중앙기록물관리기관(국가기록원)과 헌법기관과의 역할분담
- 지방기록물관리기관의 자율적 설치 지원 및 미설치 지방에 대한 정책적 검토
 - : 매년 1개 기관 설치 등 설치 확대를 위한 지원 방안 마련
 - : 미설치 지방에 대한 정책방향 전환 검토(설치 유예기간 후에는 미설치 지방에서도 직접 아카이브 기능 및 역할 수행 등)
 - : 기능·역할 확대(지역내 민간기록물 수집·보존·지원 기능 강화 등)
- 대통령기록관리의 독립성 및 중립성 확보

과제 ② 기록관 체계 재설계를 통한 조직내 위상 및 역할 강화

- 1인 기록관체제 극복 방안은?
 - : '05년 중앙행정기관 전문요원 배치 이후 15년의 성과와 반성이 필요
 - : 기록관의 역할 확대 검토(기록관리, 정보공개, 개인정보보호, 보안 등 + 지자체·교육청의 경우 지역내 민간기록물 수집·보존·지원 기능 등)
 - : 거의 동일업무를 수행하는 소속기관·지원청별로 각각의 기록관이 필요한지 검토
 - : 통합기록관이 설치될 경우, 통합기록관의 조직 형태 또는 위상은?
 - : 조직역량 및 권한 강화, 운영 정상화, 인프라 구축
- 부처단위, 광역시도·교육청급 기록관의 독립부서화 시범 추진

과제 ③ 기록관리 전문인력의 지속적 확대 및 재교육을 통한 인적기반 강화

- 종이기록에서 전자기록 중심으로 생산 환경 변화, 전문요원의 역할 변화는?
 - : 물리적 기록의 통제·관리자에서 새로운 역할은?
- 주기적 재교육 : 기록관리 전문인력의 윤리·철학 제고, 전문성(기관 업무의 장악력, 환경변화에 따른 기록관리 실무역량, 미래비전 등) 강화
- 전문인력 양성기관에 대한 검토 : 기록관리학 대학원 및 교육원

목표 4. 국민으로부터 신뢰받는 국가기록원

과제 ① 중앙기록물관리기관으로서 국가기록원 리더십 확립

- 정치적 중립성·독립성 확보 : 조직 위상 강화(책임운영기관, 외청, 독립청, 위원회 등 조직 독립)와 전문성을 기반으로 하는 내실화
- 중앙기록물관리기관에 부합하는 핵심 기능·역할 강화 : 기록관리 정책 총괄기관, 기록물관리기관 업무지원, 협업과 협력의 플랫폼 기능 정립, 기록원의 전문직 파견(평가 미흡기관, 신설기관 등) 검토
- 민간·산업계 협력·지원 : 민간 아카이브 네트워크 구축 및 지원, 국내 세계기록유산 관리기관 지원, 국내 기록관리 산업계와의 협력 및 생태계 조성 등

과제 ② 중앙기록물관리기관으로서의 업무프로세스 정립 및 인사운영

- 핵심 기능과 역할에 맞는 국가기록원(중앙기록물관리관+영구기록물관리기관) 업무프로세스 정립
- 전문기관에 맞는 인사운영으로 분야별 전문가 양성 및 역량 강화

과제 ③ 국가기록관리위원회 역할과 기능 재정립

- 위원회 조직 위상, 역할 검토
- 핵심 정책 등에 대한 의결권 부여로 위원회의 실질적 역할 보장

목표 5. 전자기록관리체계 재설계로 기록관리 환경변화에 능동적 대응

과제 ① 전자기록 유형별 관리체계 재설계 : 행정정보 데이터세트 등

- 다양한 유형으로 생산되는 전자기록을 기록관리의 영역으로 포섭, 시스템적으로 관리

과제 ② 사용자 중심의 시스템 재설계

- 생산시스템과 기록관리시스템의 연동, 아카이브시스템 구축 등

과제 ③ 시스템을 통한 업무수행으로 과정의 투명성 확보 및 경험의 자원화

- 업무수행 과정과 결과 등이 반영되는 최적화된 시스템 개발
- RMS, CAMS 등을 통한 모든 업무 수행, 업무과정·결과의 시스템 누적으로 업무수행의 투명성 확보 및 업무경험 자원화