

**국가기록관리 중장기 발전 전략 수립을
위한 추진계획(안)**

2019. 3



**국 가 기 록 원
연 구 협 력 과**

행정 및 기록관리환경 변화에 대응하고, 기록공동체의 총의를 수렴하여, 국가기록관리 발전전략을 수립하여, 기록관리의 지속적인 발전을 도모하고 국민에 대한 봉사의 기틀을 마련하고자 함

I

추진배경

- '17년 제시된 혁신방안을 반영한 국가기록관리 발전방향 마련
 - 국가기록관리혁신TF에서 제안한 혁신추진과제 및 지난 10년간의 제도개선 사례를 객관적으로 평가·보완하고, 국가기록관리 지속적 발전기반 마련을 위한 전략 개발 필요
- 국가기록관리에 대한 장기적인 로드맵 마련 필요
 - 혁신추진과제는 시급한 과제 중심으로 제안되어 국가기록관리 체계개선 필요사항을 포괄하고 있지 못하며,
 - 장기과제의 경우도 대부분 '20년까지 완료 예정으로 기록관리 발전 방향을 선도하는 장기적인 로드맵으로서는 한계

II

추진경과

- 대통령 공약과제* 및 국정과제의 효율적 추진을 위한 국가기록관리 혁신 TF 운영('17.9.13.~12.31.)
 - 외부전문가(안병우 위원장 등 14명), 기록원 지원팀(9명)으로 구성, 운영
 - TF 전체회의(8회)·분과회의(24회) 개최, 혁신방안 최종보고서 작성
 - * “국가기록원 독립성 강화를 통한 공공기록물의 공정한 관리”
- 국가기록관리 혁신 TF 후속조치* 발표('18.3.15.)
 - * 국가기록원장 대국민 사과문 발표, 기록관리 성찰백서 발간 및 혁신 실행계획수립 추진 등
- 국정과제* 추진 관련 「국가기록관리 혁신추진단」 구성·운영('18.2월~8월)
 - * (8-1 혁신적인 열린정부) “국가기록원 전문성 강화 및 국가기록관리체계 혁신”
- 공공기록관리 혁신과제* 이행방안 마련 및 추진('18.2월~)
 - 워크숍(2.26.~27.), 중간보고회(4.13.~19.), 각부별 자체점검회의(10월) 개최
 - 공공기록관리 혁신과제 이행방안 보고('18.11.23.)
 - * 5대 분야, 24개 혁신과제, 67개 세부과제
- 국가기록관리 혁신의 지속적 추진을 위한 조직 및 업무기능 개편('19.1.1.)

Ⅲ

성과 및 반성

□ 성과

- '05년 기록관리혁신 이후 단절되었던 기록관리 제도개선을 원내외 협력을 통해 '18년 국가기록관리 혁신방안으로 도출하고 추진
 - 그간 소홀히 다루어졌던 기록관리분야에 대한 정부차원에서의 조직적이고 체계적인 개선·보완 및 추진
 - 기록공동체의 관심으로 기록관리 혁신의 추진동력 확보

< '18년 국가기록관리 혁신 추진성과 >

- 폐기중지 조항 신설로 기록처분동결제도 도입
- 기록물관리 전문인력 구성 및 소요인력 산출기준 마련 등 기록관 기능강화 방안 마련
- 평가방법 고도화 및 도구 개발 연구로 기록관리 기관평가 제도 개선안 마련 추진
- 민간기록물 수집권한 확대 등 지방기록물관리제도 개선
- 국가기록관리위원회 및 산하 전문위원회 역할과 책임강화

- 기록관리혁신추진단 운영으로 국가기록관리 체계 혁신 추진
 - “국가기록관리 혁신 TF”의 혁신과제 구체화와 실행방안 마련을 운영계획을 수립하고, 법령 및 제도, 조직 정비 등 추진
 - 지속적으로 혁신을 이어갈 수 있도록 국가기록원 조직개편('19.1) 실행

분 야	혁 신 과 제
① 기록관리 프로세스 재설계	1. 공공기록물 개념 및 기록관리대상 정비 2. 기록평가정책 수립 및 도구 재설계 3. 생산현황 통보제도 개선 4. 기록처분동결제도 도입 5. 기록부존재 공익침해심사제도 도입 6. 기록물 매체수록전략 수립
② 기록관리 기반 강화	1. 기록관 기능정립 및 조직인력 배치기준 정비 2. 기록관리 기관평가제도 개선 3. 공공기관 특성을 반영한 제도 개선 4. 지방기록관리제도 개선 및 설치 촉진 5. 국가기록관리위원회 역할 및 책임 강화
③ 기록전문직의 윤리 및 전문성 강화	1. 기록전문직 직무윤리 강령 제정 및 윤리위원회 설치 검토 2. 기록관리 직무윤리 교육 활성화 3. 기록관리 전문성을 위한 교육 프로그램 체계화 4. 기록관리 전문직 연구활동 및 인사교류촉진
④ 전자기록 관리체계 재설계	1. 메타데이터 관리 혁신 2. 전자기록 이관모델 재설계 3. 전자기록 장기보존정책 수립 4. 전자기록 유형별 관리체계 및 포맷정책 재설계
⑤ 기록정보 공개·서비스 강화	1. 비공기기록물 재분류제도 개선 2. 비공개 상한제도 개선 3. 영구기록물관리기관 보유기록물 공개 4. 공공누리 적용 및 철건목록 개인정보보호 5. 기록물 기술모델 재설계

□ 반 성

- 기록관리 혁신이 연속적으로 이루어지지 못하고 단절과 재추진이 반복되어 지속적, 체계적 추진의 어려움
 - 혁신과제 수립·추진시, 중앙부처, 지방자치단체 등 일선기관의 참여 부족으로 기관 현실과의 일부 불합치 및 실천 가능성 결여
 - IT 기술의 발달, 행정환경의 변화 등에 맞게 수정·보완 필요
- '17년에 수립한 국가기록관리 혁신과제의 경우,
 - 혁신TF의 운영기간이 짧아(17.9~12) 혁신역량을 집중적으로 투입하는데 한계가 있고, 시급하게 개선이 필요한 실천 과제 중심으로 설계되어 중장기 전략 목표의 설정 및 과제 내용의 구체적 실천전략 미흡
 - 각급기관의 기록관리 현실과 연계한 과제 발굴 미흡
 - 원내 각 과의 의견수렴이 원활하게 이루어지지 않고, 현업담당자 중심으로 과제가 부여되어 집중적인 과제 추진이 어려움



⇒ 기록관리의 성장 동력을 확보하고 지속적인 발전이 가능하도록
「국가기록관리 중장기 발전 전략」 마련 필요

- 기존 혁신과제의 분석, 수정·보완
- 단기적, 중·장기적 달성 가능한 목표 수립
- 각 부처 및 자치단체 등의 의견수렴으로 정책의 현실화

IV

중장기 발전 전략 작성 방안

< 기본방향 >

- 국가기록관리 전반에 대한 미래 비전 및 목표 제시
- 현장 목소리를 폭넓게 수렴하여 균형있는 기록관리체계 구축 전략 수립
- 국가기록관리 발전 전략의 전문성 강화 및 실천력 확보를 위한 추진체계 마련

□ 전략안 개요

- 추진기간 : '20 ~ '24년 대상으로 구성
- 내 용 : 비전, 정책목표, 추진과제, 추진체계 및 역할분담 등

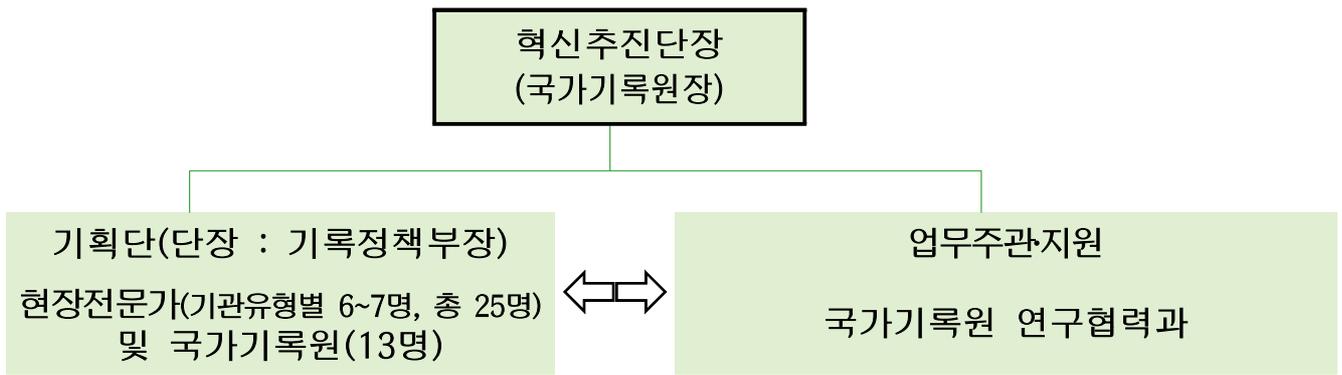
□ 단계적 전략 수립 추진

- 1단계 : 기존 공공기록관리 혁신과제를 포함하여 역대 혁신과제 분석을 통한 중장기 발전 전략 방향 결정('19.상반기)
 - 기존 혁신과제 비전, 정책목표, 과제 및 '18년도 혁신과제 추진 결과 등에 대한 검토
 - 비전* 및 정책목표를 수립하고, 과제 통합·세분화 등 조정 추진
* '기록의 날' 행사시 비전·미션 선포 연계
- 2단계 : '국가기록관리 중장기 발전 전략' 수립(~'19.12)
 - 수립된 비전 및 미션을 기반으로 정책목표를 도출
 - 국가기록원 및 이해관계자의 다양한 의견을 수렴하여 현황분석, 발전방향, 단계별 추진전략, 추진체계 등 작성
 - ※ 중장기 발전전략 수립시 기존의 혁신과제와 병합하여 추진
- 3단계 : '국가기록관리 중장기 발전 전략' 이행을 위한 방안 마련('20.~)
 - '국가기록관리 중장기 발전 전략'의 각 과제별 현황 및 문제점, 세부추진내용, 소요예산 등 이행방안 마련
 - ※ 과제담당 부서별로 연간계획에 반영 시행하며, 모니터링을 통해 과제 수정·보완

□ 전략 수립을 위한 기획단 구성·운영

① 기획단 구성

- 구성원칙 : 국가기록원, 현장 전문가, 외부 전문가 등을 망라해서 구성



< 국가기록관리위원회 >

- 중장기발전전략의 방향 및 이행방안 등 추진과정에 대한 정책전문위원회 심의 및 국가기록관리위원회 심의를 통해 확정

< 각급 기록물관리기관 및 학계 등 소통창구 운영 >

- 헌법기관, 중앙행정기관 및 소속기관, 지자체, 교육청, 국공립대학, 정부산하공공기관 등
- 학회·협회, 기록관리학 전공 운영대학, 정보공개분야 유관 기관·단체 등

추진체계		주요 역할
기획단	현장전문가	- 현장 경험을 토대로 중장기 발전전략 과제 발굴 - 발전전략 이행방안 의견 제출(기록공동체 의견수렴 추진)
	국가기록원	- 기획단 참여 원내 업무담당자는 현장전문가와 협업으로 중장기 발전전략 과제 발굴 - 발전전략 및 이행방안 작성(연구협력과와 공동작업)
업무주관·지원 (연구협력과)		- 기획단 및 자문단 운영 지원 및 진행상황 점검 - 발전전략 및 이행방안 최종 작성, 각 분야별 의견 조율

- 기록관리 현장의 균형있는 의견수렴을 위한 기획단 구성·운영
 - 실효성 있는 논의를 위해 원내외를 아우르는 기획단 구성(38명 내외)
 - 원내 참여자는 부서별·분야별로 추천 및 희망자 공모로 구성
 - 현장전문가는 기관유형별로 추천 및 희망자 공모로 구성
 - ※ 공식적인 기관유형별 협의체 있는 경우 추천 접수 병행, 기관유형별 6~7인 참여
- 국가기록관리위원회의 심의 및 자문
 - 국가기록관리의 비전·미션 및 중장기 발전전략 수립, 이행방안 마련을 위해 계기별로 정책전문위원회 및 국가기록관리위원회의 심의와 자문

② 기획단 기능

- 비전 및 목표 수립 검토, 발전전략 과제 선정 기준 마련 등
 - 검토대상
 - 기존 혁신 전략 등의 비전, 목표, 아젠다, 세부 추진과제
 - 과제 발굴 수요조사 및 기록관리 혁신과제 추진 상황
 - 국내외 유관기관 등의 비전·미션 등 수립 사례 조사·분석
 - ※ 상반기에는 비전·미션 마련에 집중하고, '19.12까지 분야별로 발전전략 과제 발굴
 - 검토기준
 - 기록관리의 전문성, 신뢰성, 독립성 등 구현가능성 여부
 - 행정환경 및 전자기록관리 기술 변화 등 기록관리 환경변화에 따른 실천가능성 및 적절성 여부
 - 과제의 시급성, 중요도, 파급력 등을 종합적으로 고려
- '국가기록관리 중장기 발전 전략' 수립
 - 작성원칙
 - 비전, 미션 및 목표의 방향성에 부합하도록 발전전략 작성
 - 기획단의 현장경험과 기록공동체의 의견수렴을 통하여 기록관리 장기발전에 선택과 집중 및 탄력적 적용이 가능하도록 작성

- 작성내용
 - 비전·미션과 목표도출, 단계별 추진전략, 추진체계별 역할분담, 추진 전략 및 추진체계의 일관성, 과제 연관성, 중요도 등(업무주관·지원)
 - 각 과제별 현황 및 문제점, 개선방안, 추진일정, 추진체계 등(기획단)
 - ※ '중장기 발전전략 이행방안'은 과제 담당 원내 소관 부서 및 현장전문가별로 작성하고, 기획단의 검토와 국가기록관리위원회 심의를 거쳐 확정

③ 기획단 운영

- 온·오프라인을 활용한 기획단 운영으로 신속한 의사결정 지원
 - 기획단 회의는 매월 1회 이상 개최 추진 원칙(온라인 회의 수시 운영)
 - ※ 회의 운영의 효율성을 높이기 위해 필요시 주제별 분과 운영
 - 기획단은 분야별로 검토주제를 선정 발제·토론 및 과제 발굴
 - ※ 회의 개최 시기 및 주기는 기획단과 업무주관·지원팀이 협의 후 확정
- 공개적이고, 투명한 논의를 위해 회의결과 공유 등 의견수렴 활성화
 - 회의 결과를 기획단 전체가 공유하고 논의할 수 있도록 온라인 소통 공간을 운영하고, “혁신게시판(가칭)”을 통해 기록공동체와 공유
 - 기록관리 제도개선에 관한 아이디어를 상시 접수받을 수 있도록 기관유형별, 지역별 간담회 등을 통해 의견수렴 추진
- 책임있는 의사결정 위한 정책전문위원회 및 국가기록관리위원회 심의
 - 비전·목표 수립 및 중장기 발전전략 체계화 과정의 논의내용을 수시로 위원회와 협의하여 합리적 의사결정 지원
 - 비전 및 목표, 발전전략 마련, 과제 선정, 이행방안 마련 등 종합적인 방안 마련시 정책전문위원회 심의를 거쳐 국가기록관리위원회에서 확정될 수 있도록 추진

- 중장기 발전 전략 수립 추진기획단 워크숍(4.11~12. 대전, 예정)
 - 대상 : 기획단 전체
 - 내용 : 국가기록관리 비전·미션 및 아젠다 선정 방안 등 논의
- “국가기록관리 사회적 역할과 사명” 정책포럼(4.25)
 - 대상 : 국가기록관리에 관심있는 모든 기록공동체 구성원 + a
 - 내용 : 기록관리 장기 발전전략 수립을 위한 방향성 등
- 국가기록관리 비전·미션 수립을 위한 의견수렴(4월~5월초)
 - 대상 : 기록공동체 전체
 - 내용 : 기획단 검토 등을 거친 비전·미션 등 초안에 대한 의견수렴
- 국가기록관리 비전·미션 선정('19. 5월)
 - 국가기록관리 지향 반영한 비전·미션 마련('기록의 날'(6.7.)에 선포)
- 기획단 분과별 운영(5월~11월)
 - 기록관리 전문성, 신뢰성, 독립성 확보 방안 논의
 - 비전·미션과 연계 목표도출, 과제별 현황 및 문제점, 개선방안, 추진체계 등 검토
- 국가기록관리 중장기 발전전략 정책포럼 개최('19. 9월)
 - 대상 : 원내 및 각급 기록물관리기관, 학계, 민간단체, 대학원생 등
각계 기록물관리 관련 기관·단체·개인 포함
 - 내용 : '국가기록관리 중장기 발전 전략' 초안 토론
 - ※ 전국기록인대회와 연계 추진시 시기(10월경) 및 내용 등 탄력적으로 조정
- 국가기록관리 전략(안) 집중 검토회 개최(11월)
 - 대상 : 혁신추진단, 학·협회 및 기관 유형별 대표자
 - 내용 : 발전 전략 방향 및 전략(안) 확정을 위해 '숙의(熟議)' 방식으로 진행
- 「국가기록관리 중장기 발전 전략」 수립(~'19. 12월)
 - ※ [기록공동체의 의견 수렴 → 취합·정리 → 공유] 10~11월 중 2~3회 추진

붙임 1

비전 · 미션 및 정책목표 구성도

○ 비전·미션의 필요성

- 국가기록관리를 위해 장기적으로 지향해야 할 목표를 국가기록원 및 기록공동체의 합의에 기반하여 수립하고, 이해당사자 상호간 소통을 통해 공감대를 형성함으로써 기록관리 혁신의 추진 동력 확보

○ 구성도

비전	국가기록관리가 지향하는 미래생장기적 관점, 간단명료, 일체감 조성
미션	국가기록관리의 존재 이유, 가치, 조직 이념 등

정책목표	1	2	3	4
정책과제	1-1 1-2 1-3 1-4	2-1 2-2 2-3 2-4	3-1 3-2 3-3 3-4	4-1 4-2 4-3 4-4

※ 정책목표는 기획단 논의를 통해 선정하고, 정책목표별로 분과를 구성, 각 분과에서 정책목표 달성을 위해 필요한 정책과제를 발굴하여 현황 및 문제점, 개선방안, 추진체계 등에 대해 다각도로 검토하고, 전체회의를 통해서 결정해나가는 구조로 운영

□ **국가기록원(기록관리혁신, 선진화, 중장기업무계획 등)**

구분	시행연도	내용
국가기록관리혁신 로드맵	2005	<p>(비전) 참여민주주의 시대 기록문화 정착</p> <p>(목표)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 프로세스 혁신을 통한 효율과 책임의 동시 구현 ○ 국가기록관리를 위한 혁신동력 확보 ○ 시스템 혁신을 통한 지식정보화 달성 ○ 국제표준에 부합하는 법·제도 정비
국가기록관리 선진화전략	2009	<p>(비전) 글로벌 경쟁력을 갖춘 선진 기록관리 실현</p> <p>(목표)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내실 있는 기록관리로 신뢰받는 정부 구현 ○ 국가기록관리 기반강화로 선진인프라 확충 ○ 기록정보 자원화와 편리한 서비스로 지식정보사회 선도 ○ 우리 기록문화의 글로벌 국가브랜드화로 국제적 위상 제고
국가기록관리 중장기업무계획	2013	<p>(비전) 투명하고 신뢰받는 국가기록관리 실현</p> <p>(목표)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 3.0 등 변화에 적극 대응 ○ 전자기록관리 실질적 정착 ○ 핵심기록물의 철저한 생산 ○ 국민 중심 맞춤형 서비스제공
공공기록관리 혁신	2018	<p>(혁신분야)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기록관리 프로세스 재설계 ○ 기록관리 기반 강화 ○ 기록전문직의 윤리 및 전문성 강화 ○ 전자기록관리체계 재설계 ○ 기록정보 공개·서비스 강화

□ 해외 아카이브즈

구분	내용
<p>미국 국가기록 관리청</p>	<p>(비전) 우리는 첨단 방식으로 방대한 정부 정보를 국민이 접근 용이하게 하고, 미국의 경험에 더 큰 의미를 부여하는데 전례 없이 전념한 기관으로 인정될 것이다.</p> <p>우리는 기록, 데이터, 맥락을 포함한 정보를 필요한 때, 필요한 장소에서, 필요한 방법으로 제공하기 위해 정부기관, 민간부문, 국민과 협력하며 미국 국민과 정부의 관계를 변화시킨다. 우리는 디지털 시대에도 아카이브즈가 융성할 수 있도록 보존기록 전문직과 정보 전문직을 이끌어 나갈 것이다.</p> <p>(미션) 우리는 가치 있는 정부 기록을 국민에게 제공함으로써 정부의 개방성을 추진하고, 국민의 참여를 증진하며, 이 나라의 민주주의를 강화한다. 우리의 사명은 우리가 관찰하고 있거나 통제하고 있는 연방정부 기록을 국민이 접근할 수 있게 제공하는 일이다. 국민의 정부 기록에 대한 접근은 시민권을 주장할 수 있게 하고, 정부에게 책임을 묻고, 역사를 이해할 수 있게 하여 정부의 활동에 더 효과적으로 참여할 수 있게 함으로써 민주주의를 강화한다.</p>
<p>호주 국립기록원</p>	<p>(비전) 호주 정부의 활동 및 의사 결정에 관한 진본이며 필수적인 증거에 누구나 접근할 수 있도록 하여, 디지털 시대의 세계를 선도하는 아카이브즈가 된다.</p> <p>(사명) 호주 정부의 기록을 관리함으로써 국가의 증거와 기억에 접근할 수 있도록 하며, 이를 통해 호주 국민들이 정체성과 역사와 세계 속에서의 위치를 인식하게 하여 하나로 연결한다.</p>
<p>영국 국가기록원</p>	<p>(Our role)</p> <p>우리는 비장관급 부서이며, 잉글랜드와 웨일즈를 위한 영국 공무원을 위한 공식적인 출판사와 발행인입니다. 우리는 1,000년이 넘는 상징적인 국가 기록의 수호자입니다.</p> <p>우리는 정보 및 기록 관리 분야의 전문가이며 문화, 학술 및 문화유산 기관입니다. 우리는 아카이브 부문의 리더십 역할을 완수하고 물리적 기록 및 디지털 기록의 미래를 보존하기 위해 노력합니다.</p>
<p>캐나다 국립도서 기록관리청</p>	<p>(사명) 캐나다의 기록유산을 수집해 처리하고 보존 및 접근 제공하는 역할을 한다. 구체적으로 캐나다 정부와 산하 기관에서 지속적으로 생산되는 기억(memory)을 서비스하는 책무를 가진다.</p> <p>우리기관은 앞서 언급한 핵심 기능 외에도 사회적·문화적·경제적 역할을 수행하면서 업무 영역 안에서 공동체의 이익을 극대화해야한다. 단지 최적의 파트너가 되어야 할 뿐만 아니라 기록유산 관리의 촉진자이자 핵심 수행자가 되어야 한다.</p>

※ 해외내셔널 아카이브즈 전자기록관리 전략자료집 및 홈페이지 참조

□ **유관기관(도서관, 박물관)**

구분		내용
도서관	국회도서관	<p>(비전) 국회와 국민에게 최상의 서비스를 제공하는 세계 일류의 의회도서관</p> <p>(미션) 세계의 지식정보를 수집하여 국회와 국민에게 제공함으로써 의회민주주의의 발전과 국민의 삶의 질 향상에 기여하고 인류의 지적 문화유산을 보존하여 후세에 전승한다.</p> <p>* 4차 산업혁명 선도 국가중심도서관 비전 선포식('18.8.20)</p>
	국립 중앙도서관	<p>(인사말) 창조적 지식문화 강국을 선도하는 '국가대표도서관'으로서 역할을 충실히 수행 하겠습니다.</p>
	미국 의회도서관	<p>(비전) 미국 의회도서관은 미국과 전 세계 지식 기록의 주요한관리자이며 미래로 나아가기 위한 발판을 제공하며 의회의 활동에 필수적인 서비스를 제공한다.</p> <p>(미션) 도서관의 핵심 사명은 의회 및 연방정부, 미국 국민들이 정보를 얻고 영감을 받고 각자의 일에 종사하는데 필요한 영속적인 지식의 원천을 풍부하고 다양하게 제공함으로써 그들의 지적, 창조적 노력을 지원하는 것이다.</p>
	영국 국립도서관	<p>(비전) 2020년 영국국립도서관은 장서, 전문성, 협력을 통하여 지식을 증진시킴으로써 경제적·사회적 혜택과 풍요로운 문화생활을 위한 글로벌 정보 네트워크의 선도적인 허브가 될 것이다.</p> <p>(미션) 세계의 지식을 증진시킨다.</p>
	프랑스 국립도서관	<p>(사명과 비전) 프랑스 국립도서관의 사명은 모든 중요한 프랑스 문헌과 자료를 수집하고, 모든 사람에게 활용될 수 있도록 하는 것이다. 대중이 모든 종류의 문헌과 지식에 접근할 수 있도록 봉사한다.</p>
박물관	국립 중앙박물관	<p>(비전2020) 역사의 숨결과 문화의 힘이 생동하는 박물관</p> <p>(미션) 역사국립중앙박물관은 고고학·미술사학·역사학 및 인류학 분야에 속하는 문화재를 수집·보존 및 전시하여 일반 군중의 관람에 제공하며 이에 관한 연구·조사와 전통문화의 계몽·홍보·보급 및 교류에 관한 사무를 관장한다.</p>
	국립 민속박물관	<p>(국립민속박물관은) 한국인의 생활문화를 직접 보고 체험할 수 있는 살아 있는 교육의 터전을 목표로 하고 있다.</p>
	미국사 국립박물관	<p>(미션) 많은 수량의 박물관, 활발한 연구, 다양한 홍보활동을 통해 미국 역사의 무궁무진함과 복잡성을 탐구한다. 또한 우리는 현재를 이해하고 더 나은 미래를 만들기 위해 과거를 이해하는데 도움을 준다.</p>
	영국 대영박물관	<p>(About us) 대영박물관은 영국과 세계를 위해 고대 생활문화에 대한 예술품과 유물을 소장하고 있다.</p>